

DESIGNED FOR YOUR WORLD

SDA Bocconi
SCHOOL OF MANAGEMENT

Con il supporto di



AZIONI CONCRETE PER IL FUTURO: IL PUNTO DI VISTA DEI GESTORI DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE DEL 3° RAPPORTO OSSERVATORIO LONG TERM CARE

Le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia

Elisabetta Notarnicola, CERGAS, SDA Bocconi



Università
Bocconi

CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

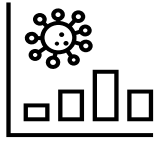
QUALI AZIONI CONCRETE PER IL FUTURO DEL SETTORE LTC?

- Specificità del settore
- Criticità pre-esistenti nel settore
- Esperienza delle famiglie
- Impatto di Covid-19 sul sistema
- **Impatto di Covid-19 sui servizi**



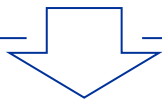
*Fabbisogno di
cambiamento*

IMPATTO DI COVID-19: I SERVIZI SOCIO-SANITARI SONO STATI TOCCATI CONCRETAMENTE (E PROFONDAMENTE)



Nel periodo 2020 sono stati critici:

- Costi e investimenti necessari per la gestione dell'emergenza sanitaria
- Riorganizzazione dell'offerta assistenziale
- Riorganizzazione del personale
- Impatto sulla domanda (stop)



Sfide principali:

- **Sostenibilità economica dei servizi**
- **Gestione del personale**

L'esperienza diretta dei membri di OLTC :

Servizi residenziali	Servizi semi-residenziali	Servizi domiciliari	Altri servizi
<ul style="list-style-type: none"> • Tasso di saturazione inferiore tra il 50% e il 90% causa blocco nuovi ingressi 	<ul style="list-style-type: none"> • Tasso saturazione inferiore al 50% 	<ul style="list-style-type: none"> • Riduzione degli interventi fino al 30% in meno rispetto ai livelli pre Covid-19, anche per gli interventi indispensabili e indifferibili 	<ul style="list-style-type: none"> • Grave abbattimento della domanda, anche a causa della riduzione degli interventi della rete ospedaliera (e.g. ortopedia)
<ul style="list-style-type: none"> • Riduzione delle liste d'attesa per paura dei familiari nei confronti del ricovero (specialmente nelle regioni più colpite e.g. Lombardia) 	<ul style="list-style-type: none"> • Richiesta diminuita circa del 30% alla riapertura del servizio, in alcuni casi le famiglie hanno trovato delle soluzioni alternative grazie allo smart working 	<ul style="list-style-type: none"> • Dopo sospensione o flessione durante i mesi di lockdown, trend di ripresa da maggio in poi 	<ul style="list-style-type: none"> • Chiusura o riduzione gamma dei servizi offerti, recente ripartenza graduale
<ul style="list-style-type: none"> • Carenza del personale socio-sanitario alla riapertura del servizio 	<ul style="list-style-type: none"> • Carenza del personale socio-sanitario alla riapertura del servizio 	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> • Alti costi per gestione del triage o distanziamento
	<ul style="list-style-type: none"> • Chiusura durante l'emergenza sanitaria e recente riapertura parziale in base al contesto regionale di riferimento 	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> •



IL PROSSIMO FUTURO: **QUALI** AZIONI INTRAPRENDERE NEI PROSSIMI MESI?



IL PROSSIMO FUTURO: **CHI** DEVE ESSERE PROTAGONISTA DEL CAMBIAMENTO?

Cambiamenti auspicati:

Variazione della capacità produttiva



Sviluppo di nuovi servizi



Innovazioni tecnologiche nei servizi



Rinnovamento nei servizi emergenti



Non è chiaro se debba esserci un pivot.

Da chi deve partire il cambiamento?

Promossi da chi?

Singole Aziende



Aziende in Rete



Aziende di altri settori



Policy makers regionali



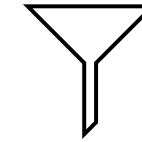
QUALI AZIONI CONCRETE PER IL FUTURO DEL SETTORE LTC?



*Fabbisogno di
cambiamento*

- Quale cambiamento
- Quali azioni sono prioritarie
- Quali attori sono protagonisti

Le 12 sfide individuate in termini di priorità
diventano:



Garantire la sostenibilità

Supportare le persone

Pensare servizi equi efficaci
ed efficienti

Coordinare le reti

Leggere i dati ed il bisogno