



Università Commerciale  
Luigi Bocconi

CERGAS  
Centre for Research on Health  
and Social Care Management

BocconiALUMNI  
ASSOCIATION

SDA Bocconi  
School of Management



# SSN FAST FORWARD

Le proposte per il SSN

**Trasformazione della geografia  
dei servizi e ruolo delle  
professioni sanitarie**  
Un'analisi di casi nella Regione Lazio

In collaborazione con:

abbvie



Elisabetta Trincherò  
Elio Borgonovi, Roberto Cotta, Cristina Filannino

Milano, 27.11.2015



## Premessa: ancoraggio della ricerca

Avvio dai risultati di un progetto  
SDA Bocconi in collaborazione con  
la Federazione Nazionale dei  
Collegi IPASVI

- Analisi dei Piani Sanitari Regionali
- Confronto con Collegi Provinciali
- Analisi dei gap tra dichiarato e agito

Trend regionali emergenti

- Spostamento dell'attenzione dall'assistenza per acuti in ospedale, all'assistenza per pazienti sub acuti e cronici sul territorio
- Nascita di posizioni organizzative di responsabilità per "professionisti dell'assistenza"





## Focus: Regione Lazio

- Analisi di esperienze di assetti organizzativi non tradizionali in risposta ai nuovi bisogni
  - Processi interdisciplinari di presa in carico multi dimensionale con continuità assistenziale tra ospedale e territorio a marcata presenza infermieristica
- Responsabilità agite e formalizzate da infermieri in ruoli contendibili con altre figure professionali
  - UUOO che erogano prestazioni in “regime di degenza” con elevata autonomia organizzativa infermieristica, ancorché non sempre codificata





## **Nuovi ruoli e responsabilità formalizzate e agite da parte di infermieri: i quattro casi**

**ASL Frosinone - Casa della Salute di Pontecorvo - Unità di Cure Intermedie ad elevata intensità assistenziale infermieristica**

**AUSL Rieti – Casa della Salute di Magliano Sabina - Unità di Degenza Infermieristica**

**Policlinico Umberto I – UO a Gestione Infermieristica**

**Policlinico Universitario Agostino Gemelli – Centrale di continuità assistenziale**





# Modello prevalente (ASL Frosinone - AUSL Rieti - Policlinico Umberto I)

## Infermiere coordinatore

- Gestione attività e personale
- Monitoraggio procedure aziendali
- Continuità assistenziale

## Infermiere case manager

- Continuità assistenziale
- Programma di Cura Multidisciplinare
- Figura di riferimento

## Infermiere clinico

- Assistenza 24/7

## Medico (MMG – MCA – MH)

- Inquadramento diagnostico e terapeutico
- Gestione urgenze e criticità





## Policlinico Universitario Agostino Gemelli “Centrale di continuità assistenziale”

- Presa in carico a gestione infermieristica del paziente cronico a garanzia della continuità assistenziale tra ospedale e territorio
- Prevalutazione all'accettazione delle condizioni e bisogni del paziente al momento della dimissione e stima della possibile destinazione post ricovero (*domicilio, centro diurno, RSA*)
- Attori chiave:
  - Care Manager responsabile del percorso
  - Case Manager responsabile del caso
  - Infermiere clinico
  - Infermiere ricercatore
  - Bed Manager aziendale
  - Medico responsabile di percorso trasversale





## Elementi qualificanti

- Esperienze recenti che necessitano guida e attenzione
- Ancoraggio agli indirizzi regionali e alle strategie aziendali
- Soluzioni diverse in risposta al bisogno di continuità delle cure tra ospedale e territorio: si è in una fase di ampliamento dei possibili ruoli e funzioni nelle facilities del territorio
- Pianificazione della dimissione integrata con i sistemi operativi e i ruoli di coordinamento nell'azienda e nel territorio
- Chiara strutturazione e attribuzione di ruoli, responsabilità e compiti dei diversi attori nel processo di gestione del paziente
- Presenza di competenze distintive: causa o effetto della qualificazione delle esperienze?
- Non risolta la questione della riconoscibilità formale





## Impatti auspicati (da misurare)

- Degenza Media – Turnover
- Appropriatelyzza ricoveri/ giorni di ricovero ospedalieri
- Reingressi
- Procedure di trasferimento in strutture residenziali
- Cost containment

*Il cambiamento riveste una dimensione simbolica e  
valoriale...la misurazione e la analisi di evidenze  
aumenterebbero la rapidità dello sviluppo professionale*

