

DESIGNED FOR YOUR WORLD

SDA Bocconi
SCHOOL OF MANAGEMENT

Con il supporto di  **essity**

LEGGERE IL SISTEMA E LE RICHIESTE DELLE FAMIGLIE TRA DATI AMMINISTRATIVI E RILEVAZIONI NEI SERVIZI

PRESENTAZIONE DEL 4° RAPPORTO OSSERVATORIO LONG TERM CARE

Il presente e il futuro del settore Long Term Care: cantieri aperti

Eleonora Perobelli, CERGAS, SDA Bocconi



Università
Bocconi

CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

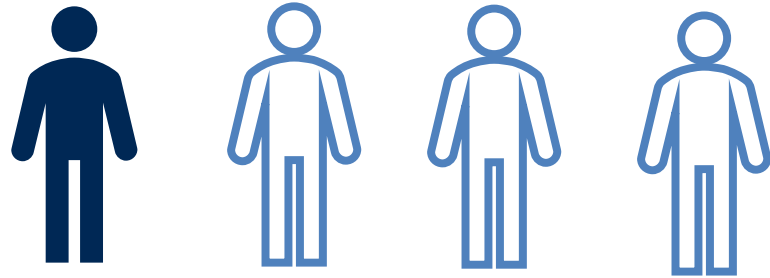
1. Le **condizioni di salute** degli over65 oggi
2. Una **fotografia aggiornata** del settore socio-sanitario



1. Le **condizioni di salute** degli over65 oggi
2. Una **fotografia aggiornata** del settore socio-sanitario



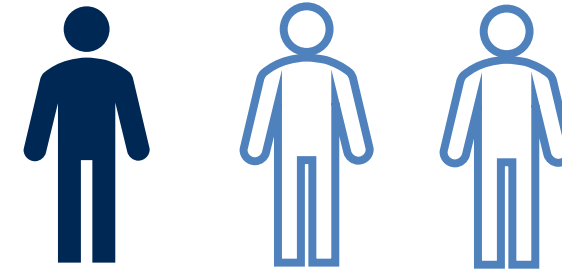
GLI OVER65 RAPPRESENTANO UNA QUOTA DI POPOLAZIONE **SIGNIFICATIVA**



1 italiano su 4

Nel 2022

ha più di 65 anni



1 italiano su 3

Nel 2050

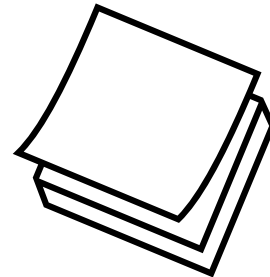
avrà più di 65 anni

RICOSTRUIRE IL PROFILO DEGLI OVER 65, **OLTRE** **L'ETICHETTA «ANZIANI»**

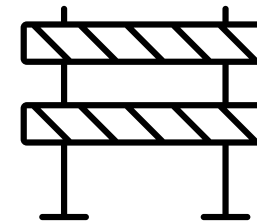
Una nuova rilevazione ISTAT ci permette di fare **tre affondi** per comprendere meglio **chi siano gli over65 oggi** in termini di:



Stato di salute



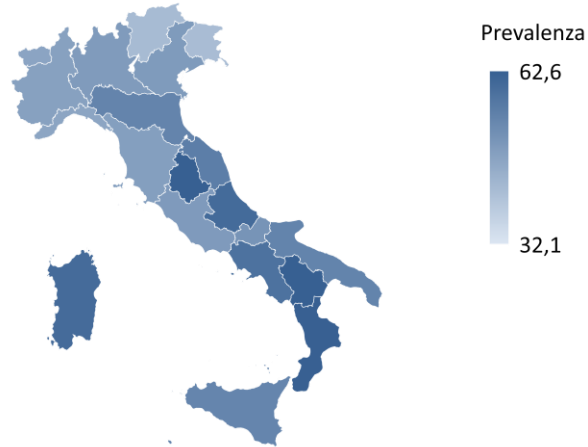
Vita quotidiana



Gravi limitazioni

LO STATO DI SALUTE: UN PAESE **INIQUO**

Over65 con
almeno 3
cronicità, per
regione (%)



1 over65 su 2

Dichiara di avere almeno 3
patologie croniche

Meno abbienti
vs. benestanti

- **11%** di ricorso ai medici **specialisti**

+ **10%** di rinunce per **motivi economici**

Meno istruiti
vs. più istruiti

+ **9%** consumo di **farmaci prescritti**

- **9%** di ricoveri **specialistici**

**L'accesso ai servizi
sanitari segue le
disponibilità di reddito e
il livello di istruzione**

LA GESTIONE DELLA VITA QUOTIDIANA

LA **CASA È TRAPPOLA O LUOGO DI BENESSERE?**

Gravi difficoltà tra gli over65 (Milioni di persone)



1,5

Cura della
persona



3,7

Cura della
casa



4,2

Gestione della
Mobilità

1. Le condizioni di salute degli over65 oggi
2. Una **fotografia aggiornata** del settore socio-sanitario



LEGGERE IL SISTEMA ATTRAVERSO LA RICOMPOSIZIONE DELLE FONTI

Dimensione

Fonte (Data di pubblicazione: 2021. Anno di riferimento: 2018, 2019, 2020)



Il **fabbisogno**



ISTAT

- Le condizioni di salute della popolazione anziana in Italia



La rete di
welfare pubblico



ISTAT

- Ospiti dei Presidi Residenziali Socio-Sanitari e Socio-Assistenziali
- Presidi Residenziali Socio-Sanitari e Socio-Assistenziali
- Spesa Sociale dei Comuni

MIN SAL

- Annuario Statistico del SSN



Il ricorso al
badantato



INPS

- Osservatorio sui lavoratori domestici



I **gestori dei servizi**



OLTC

- Survey sul posizionamento strategico dei gestori

IL FABBISOGNO L'ESERCITO DI NON AUTOSUFFICIENTI

3,8 milioni

di over 65 non autosufficienti (prevalenza=28,4%, anno 2019)

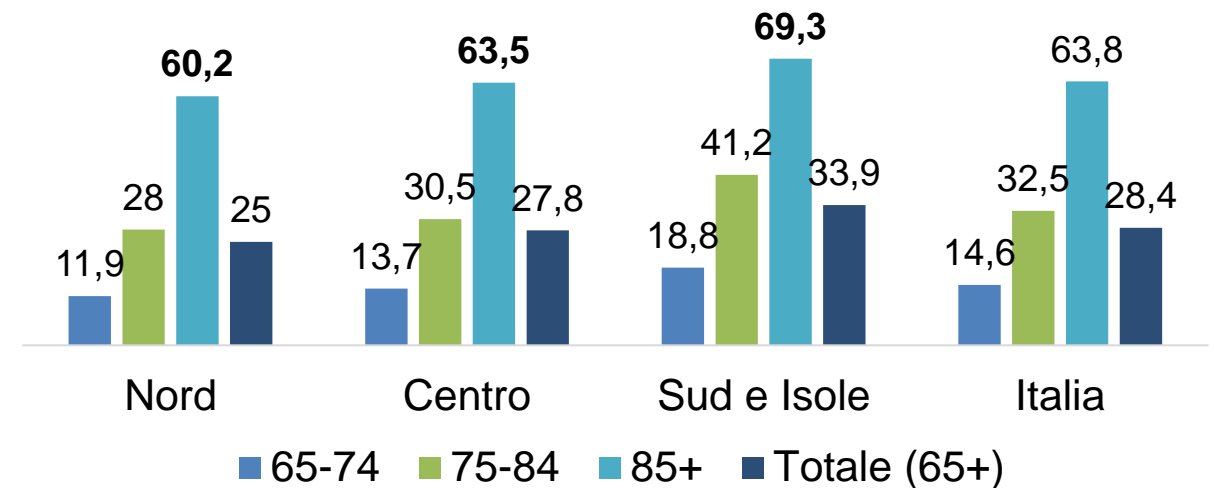
**Forte aumento della platea
dei destinatari**

+ 1 milione

Rispetto all'ultima stima
(prevalenza=19,8%, anno 2013)

Incluse gravi limitazioni **cognitive**
(diversamente dal passato)

**Marcate differenze per età
e area geografica**



Over65 con gravi limitazioni funzionali, per area geografica e età (%)



LA RETE DI WELFARE PUBBLICO LA (NON) RISPOSTA ALLA NON AUTOSUFFICIENZA.

Tasso di copertura del bisogno dei servizi socio-sanitari pubblici. 2019



Utenti in carico	281.143	28.453	858.896
Stima del bisogno potenziale	3.888.873		

LA RETE DI WELFARE PUBBLICO LA (NON) RISPOSTA ALLA NON AUTOSUFFICIENZA.

Tasso di copertura del bisogno dei servizi socio-sanitari pubblici. 2019

**In media 15 ore annue
per caso anziano:
presa in carico?**



Utenti in carico	281.143	28.453	858.896
Stima del bisogno potenziale	3.888.873		

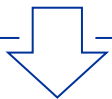
IL RICORSO AL BADANTATO PILASTRO O NUOVA EMERGENZA SOCIALE?

1.094.158

Badanti nel 2020

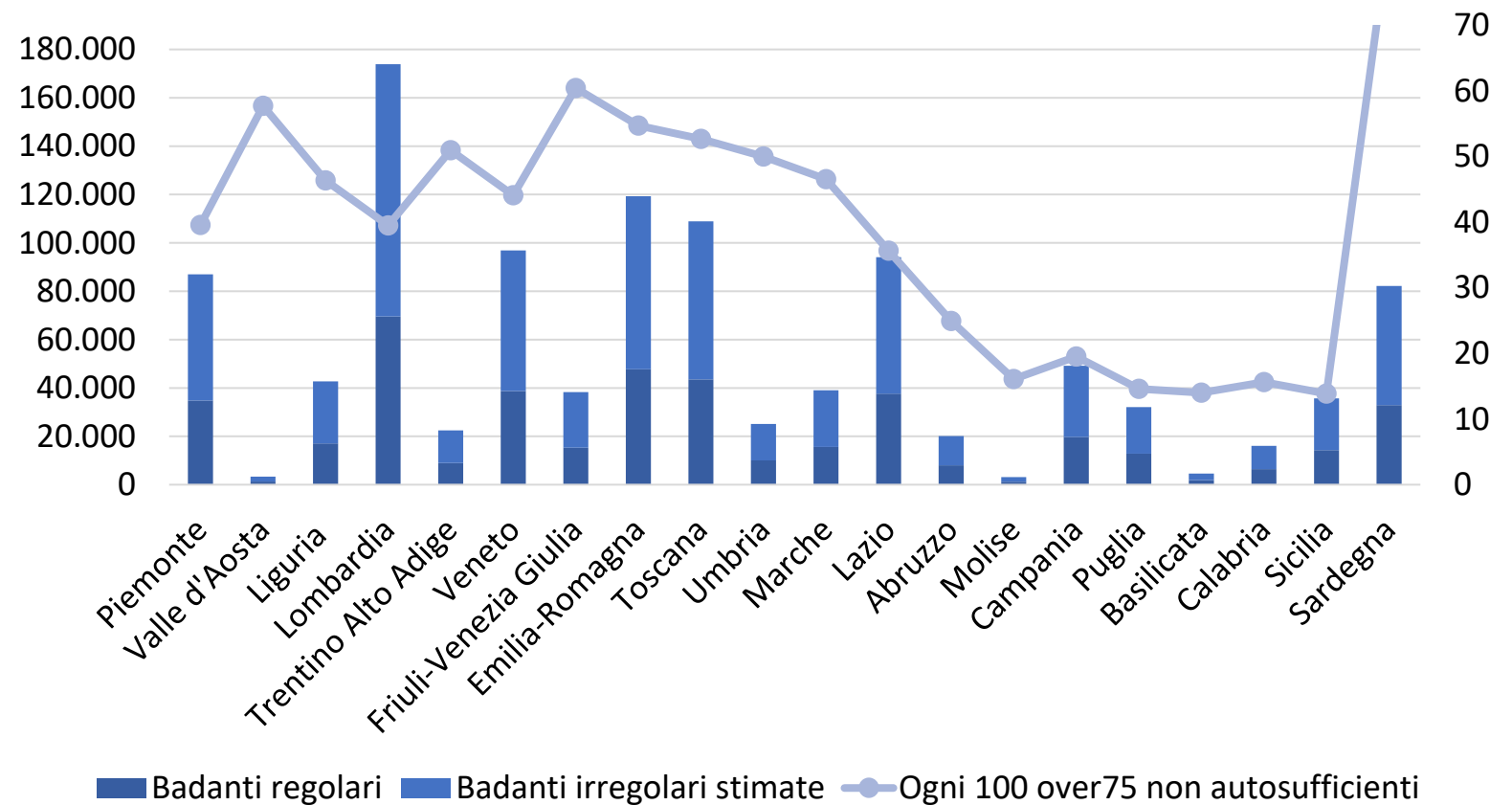
Pilastro dell'assistenza
al domicilio **MA**:

- In Italia da **> 15 anni**
- Vuole **rimanere nel medio periodo**
- **Diminuzione arrivi**
- **Scarsi risultati sanatoria**



Come gestire **l'uscita dal mercato del lavoro** e il **turnover?**

Numero di badanti nelle Regioni italiane e incidenza ogni 100 abitanti over75 non autosufficienti, anno 2020



I GESTORI DEI SERVIZI:

CALO FATTURATO CON COVID-19, RIMANE **BUSINESS**
MODEL TRADIZIONALE...

Fatturato 2020, in media:

85%

50%

Da servizi
convenzionati / accreditati

Da **servizi residenziali**
per anziani

Posizionamento strategico stabile e poco coraggioso



... CHE APPARE LONTANO DALLE **ATTITUDINI E PROSPETTIVE DELLE FAMIGLIE**



Survey tra soggetti di età media **37 anni**

63%

ha **raccolto informazioni circa la non autosufficienza** e attivato strategie future

34%

ha fatto riferimento alle **proprie reti personali** per raccogliere informazioni

30%

È orientato a cercare **soluzioni per il supporto (psicologico)** alla famiglia e per aspetti organizzativi

9%

ha fatto riferimento ai **gestori** dei servizi

13%

ha usato **piattaforme e siti web** specializzati per raccogliere informazioni

I DATI, PUR **FRAMMENTATI**, CI SEGNALANO ALCUNI FENOMENI **PREOCCUPANTI**

I fenomeni emergenti

Le implicazioni

Crescente iniquità



Divario nord-sud e tra diversi livelli di istruzione e reddito nei **profili di salute** degli over65 e dell'**accesso** ai servizi

Ambivalenza del domicilio



Rilevanti e diffuse difficoltà nella permanenza al domicilio: retorica del «**domicilio a tutti i costi**» vs **configurazione dei servizi**

Cedimento del badantato

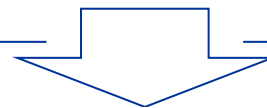


Sono il perno del sistema, ma crescenti difficoltà per gestione **uscita dal mercato del lavoro**

Avversione al rischio dei gestori



Modello di business àncorato al welfare pubblico, **mancata espansione verso enorme fabbisogno**



Come costruire sistemi di conoscenza **sempre più completi e integrati**, e politiche pubbliche **adattive e ricettive** rispetto ai dati?