

Bocconi

Con il contributo incondizionato di



CONVEGNO OASI 2021

Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema sanitario Italiano

I DIPARTIMENTI DI PREVENZIONE DURANTE LA PANDEMIA TRA CRITICITÀ STRUTTURALI E L'EMERGENZA

Marianna Cavazza
CERGAS, SDA Bocconi
18 novembre 2021



Università
Bocconi

CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

SDA Bocconi
SCHOOL OF MANAGEMENT

OBIETTIVI

- ✓ Quale **posizione** e quale **ruolo** effettivamente hanno i Dipartimenti di Prevenzione (**DP**) **nelle Asl**?
Quali interazioni si hanno?
- ✓ Quali **cambiamenti** sono avvenuti nei DP **durante la pandemia**?
- ✓ Quali sono le **prospettive** di **cambiamento** di ruolo, assetto e funzioni dei DP dopo l'esperienza della pandemia?

STRUMENTI

- ✓ Letteratura grigia e un precedente contributo di Del Vecchio *et al.* 2015 con ipotesi di futuri scenari di interazione tra i DP e il resto dell'Asl
- ✓ Casi di studio basati su 4 Asl
- ✓ Una survey con medici specializzati in igiene e sanità pubblica di Asl di una decina di regioni italiane
- ✓ Discussione dei risultati raccolti con un gruppo di direttori generali di Asl



Quale posizione e quale ruolo effettivamente hanno i DP nelle Asl? Quali interazioni?



Università
Bocconi

CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

Organizzazione e funzioni dei dipartimenti di prevenzione

Art. 7-quater

Organizzazione del dipartimento di prevenzione



Art. 7-ter

Funzioni del dipartimento di prevenzione



TESTO AGGIORNATO DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 dicembre 1992, n. 502



Peculiarità del Dipartimento di Prevenzione

Funzioni amministrative a valenza autoritativa

Sono regolate da norme e procedure generate da **enti sovra-ordinati** e sono anche una garanzia contro possibili abusi nell'esercizio di poteri pubblici

«Un'USL dentro l'Asl?»

Interventi di natura collettiva funzionali a prestazioni sanitarie a domanda individuale

La promozione della salute e la prevenzione (medicina dello sport, promozione dei sani stili di vita relativi nelle diverse fasce di età)

Attività di vigilanza e controllo

Svolta in diversi ambiti collettivi dagli ambienti di vita e di lavoro alla profilassi delle malattie infettive con ruolo di ufficiale di polizia giudiziaria in alcuni ambiti

La norma vs la cura?

Target collettivi vs Target individuali?



Quali cambiamenti sono avvenuti nei DP durante la pandemia?



Università
Bocconi

CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

I Dipartimenti e i servizi di igiene e sanità pubblica ai tempi della pandemia

Diverse soluzioni organizzative per l'interazione a seconda del contesto

- Divisione dei compiti e interazione coordinata dalla Direzione Strategica aziendale
- Il Servizio di Igiene e Sanità pubblica (SISP) è stato il luogo fisico per gestire tutti gli aspetti di tracciamento e quarantena sotto la gestione diretta della Direzione Strategica aziendale
- Gli operatori del SISP si sono integrati nei team delle cure primarie

La norma & la cura?

Target collettivi & Target individuali?

Rottura delle barriere tra i servizi collettivi e individuali

- Dimostrazione che i servizi collettivi sono funzionali a quelli individuali e richiedono una forte interazione con le altre articolazioni aziendali per essere efficaci
- Le altre articolazioni aziendali hanno compreso che i servizi di natura collettiva come la vigilanza e controllo, e la prevenzione sono rilevanti
- I professionisti hanno cominciato a conoscersi e spesso hanno imparato a lavorare insieme



Quali sono le prospettive di cambiamento?



Università
Bocconi

CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

Ipotesi di futuri scenari

1° SCENARIO

Il Servizio di Igiene e Sanità Pubblica (SISP) con altri Servizi del DP e le altre articolazioni aziendali (soprattutto l'assistenza territoriale) **strutturano sistematicamente interventi comuni**

3° SCENARIO

Le funzioni di **sanità pubblica veterinaria** e degli **alimenti** e di **prevenzione e sicurezza dei luoghi di vita e lavoro** sono accentrati **a livello regionale**, mentre la **sanità pubblica è integrata** in altre articolazioni aziendali dell'**Asl**

2° SCENARIO

Il Servizio di Igiene e Sanità Pubblica (SISP) con altri Servizi del DP e le altre articolazioni aziendali, **disegnano e attuano insieme interventi funzionali ai diversi target di popolazione**



Le prospettive dei dipartimenti di prevenzione

Per i medici di igiene e i direttori generali

2° SCENARIO

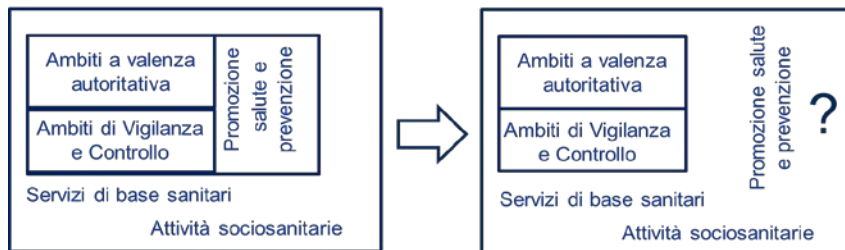
La comune progettazione ed erogazione di **interventi funzionali ai diversi target di popolazione** è la strategia per costruire un'interazione sistematica tra i Servizi del DP e le altre articolazioni aziendali

Quali possibili impatti?

Grande coinvolgimento del SISPI con i Servizi sull'alimentazione e nutrizione e di Medicina dello Sport, minore per le altre componenti con una forte valenza autoritativa?



Passare da approcci basati sulla omogeneità delle competenze (schemi funzionali) ad approcci fondati sui bisogni da soddisfare e sui servizi da erogare (schemi divisionali e matriciali), implica ricollocare le componenti a maggiore valenza autoritativa?



Sfide e vincoli nelle prospettive dei dipartimenti di prevenzione

- ✓ **Capitalizzare le esperienze** e trasformarle in una base del cambiamento attraverso un processo di *sense making*
- ✓ Necessità di **lasciare spazio alle aziende di intervenire sugli assetti organizzativi e sul funzionamento dei dipartimenti**, superando lo status di «strutture che esercitano poteri sovra-ordinati» e avvicinandoli a «strutture che erogano servizi»
- ✓ Un simile passaggio richiederebbe di **cambiare l'approccio all'attività**, passando dall'uniformità richiesta dall'esercizio di un potere autoritativo a un'erogazione di servizi che si adattano al contesto



Team di Ricerca



Marianna Cavazza



Mario Del Vecchio



Luigi Preti



Valeria Rappini

GRAZIE PER L'ATTENZIONE
marianna.cavazza@unibocconi.it

CERGAS Bocconi

Via Sarfatti 10 | 20136 Milano – Italia |
Tel +39 02 5836.2664 | www.cergas.unibocconi.it



Università
Bocconi

CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

SDA Bocconi
SCHOOL OF MANAGEMENT