

IL SETTORE LONG TERM CARE TRA CONNESSIONI, INTERDIPENDENZE E NECESSITÀ DI INTEGRAZIONE

GESTIRE LE INTERDIPENDENZE E ATTIVARE COLLABORAZIONI NEL TERRITORIO

Presentazione del 7° Rapporto Osservatorio Long Term Care - 3 Aprile 2025
Maria Vittoria Bufali – maria.bufali@unibocconi.it



Università
Bocconi

CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

SDA Bocconi
SCHOOL OF MANAGEMENT

L'analisi comparativa dei casi di studio

- Le **interdipendenze** che collegano i provider di servizi sociosanitari e altri soggetti del contesto in cui operano possono:
 - coinvolgere **attori** diversi (istituzionali e non, dello stesso settore o di altri);
 - avere **oggetti ed obiettivi** diversi,
 - venire presidiate a molteplici livelli e con vari **strumenti** e gradi di intensità,
 - riguardare una o più **fasi** dei processi di presa in carico ed erogazione dei servizi.

- Lo sviluppo dei **casi di studio** ci ha permesso di restituire una **fotografia ricca e contestualizzata** di come, in diverse realtà locali e organizzative, sia stato concretamente declinato il tema delle interdipendenze, con un focus specifico su:
 - i **meccanismi o dispositivi per il presidio** di tali dipendenze;
 - possibili implicazioni di **gradi/forme di presidio** delle stesse più o meno strutturati/e.



Scouting e selezione dei casi di studio

— È stato condiviso con le organizzazioni aderenti all'Osservatorio un **form online** per descrivere:

- eventuali **iniziative di collaborazione** intraprese – anche con soggetti non appartenenti al settore socio-sanitario o sanitario – che andassero oltre le regole formali/ amministrative;
- tipologia e settore degli altri **soggetti coinvolti**;
- **oggetto** specifico e **obiettivo** ultimo dell'iniziativa .

— L'indagine condotta ha raccolto **segnalazioni**

— I **criteri di selezione** che hanno orientato la scelta dei casi sono stati l'includere iniziative che riguardassero:

- oggetti diversi,
- gestori di servizi e contesti locali differenti,
- le quattro diverse fasi* dell'operatività di una RSA.



Overview dei casi di studio

Caso	Ente gestore	Sito	Descrizione iniziativa
L'introduzione di un reparto di psico-geriatria in RSA	Istituti Riuniti Airoldi e Muzzi Onlus	Lecco (LC)	Iniziativa che, a partire da metà 2020, permette di accogliere in RSA degli utenti «atipici», in quanto più giovani degli ospiti geriatrici usuali, con anamnesi positive per patologie psichiatriche e bisogni sociosanitari cronici e/o acuti.
Sperimentazione e della funzione di Bed Management	ASP Golgi Redaelli	Milano, Vimodrone (MI)	Iniziativa che ha portato ad introdurre, già dal 2021, un modello innovativo di gestione dei posti letto delle cure intermedie, coordinato da un team di bed management (un coordinatore infermieristico ed un fisioterapista).

Overview dei casi di studio

Caso	Ente gestore	Sito	Descrizione iniziativa
La costruzione di un polo sanitario e sociale integrato Gruppo Gheron	Grazie all'esperienza maturata in oltre 30 anni, Gruppo Gheron oggi rappresenta uno dei principali operatori italiani nel settore, gestendo una pluralità di strutture complesse. Ad oggi, Gheron è gestore di oltre 30 residenze per anziani ed è in forte espansione, con nuove strutture recentemente realizzate in Lombardia, Piemonte, Toscana e Veneto.	Rodigo (MN), Centro Socio-Sanitario Villa Carpaneda → La "Fondazione Ospedale Villa Carpaneda" viene acquisita da Gheron nel 2016 e ridenominata CSS → 2 RSA, Hospice, Cure Intermedie, Riabilitazione ambulatoriale, CDI, RSA aperta domiciliare, C-Dom e 33 PL a libero mercato. Diviene realtà di riferimento per Gheron, che qui forma Direttori, Coordinatori e gruppi di lavoro delle nuove strutture (+2400 nuovi PL in 8 anni).	Iniziativa che ha mirato a trasformare il Centro Socio-Sanitario Villa Carpaneda, fin dalla sua creazione, in un polo multiservizi aperto alla comunità, integrando servizi sanitari, sociali e di housing.
RSA come luogo di inclusione sociale e lavorativa Gruppo Korian	Parte del gruppo leader Clariane, che conta oltre 60.000 professionisti, da 30 anni Korian propone un'offerta completa di servizi, disponibili in oltre 100 strutture (Case di Cura e Cliniche di Riabilitazione, Poliambulatori, Cure domiciliari e Residenze per anziani).	Rivoli (TO), complesso «Bosco della Stella» → 2 RSA + CDI: 212 PL residenziali, 20 semiresidenziali, 130 dipendenti; sede della continuità assistenziale e centro prelievi dell'ASL TO3.	Progetto realizzato dal 2023 presso le RSA «Bosco della Stella» e «Il Valentino» per offrire percorsi lavorativi accompagnati a persone con background migratorio.



Gli attori e le fasi operative coinvolte

	Istituti Riuniti A&M	ASP Golgi Redaelli	Gruppo Gheron	Gruppo Korian
Enti del mondo sanità e SSN	X	X	X	
Enti Locali	X		X	X
Altri provider di servizi sociosanitari privati no profit	X			
ETS e/o gruppi informali	X		X	X

ACCESSO E SELEZIONE

- Istituti Riuniti A&M
- ASP Golgi Redaelli

DEFINIZIONE ED EROGAZIONE DEI PIANI ASSISTENZIALI

- Istituti Riuniti A&M
- Gruppo Gheron

ATTIVAZIONE DI SERVIZI AGGIUNTIVI

- Gruppo Gheron

FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO

- Istituti Riuniti A&M
- Gruppo Korian



Università
Bocconi

CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale