

PRESENTAZIONE RAPPORTO OASI

Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema sanitario Italiano

Internal Auditing in sanità: stato dell'arte e prospettive evolutive

ELISABETTA TRINCHERO
CERGAS, SDA Bocconi



Università
Bocconi

CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

SDA Bocconi
SCHOOL OF MANAGEMENT

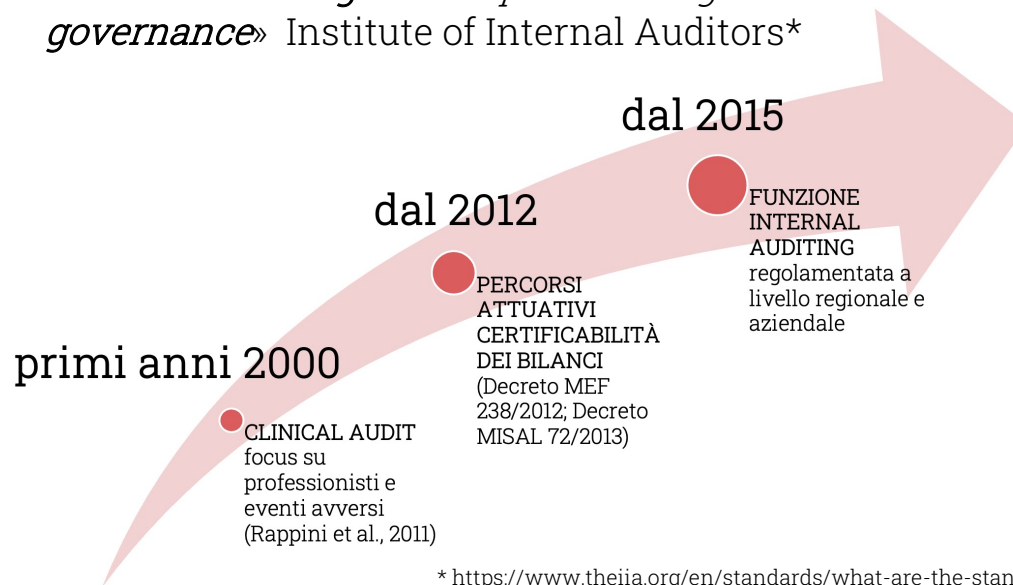
AGENDA

- Definizione ed evoluzione dell'Internal Auditing nel SSN
- Obiettivo
- Metodo
- Risultati
- Conclusioni



INTERNAL AUDITING: DEFINIZIONE E EVOLUZIONE NEL SSN

«L'Internal Auditing è un'attività **indipendente** ed obiettiva di **assurance** e **consulenza**, finalizzata al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione. Assiste l'organizzazione nel perseguimento dei propri **obiettivi** tramite un approccio **professionale sistematico**, che genera **valore aggiunto** in quanto finalizzato a **valutare e migliorare** i processi di gestione dei **rischi**, di **controllo** e di **governance**» Institute of Internal Auditors*



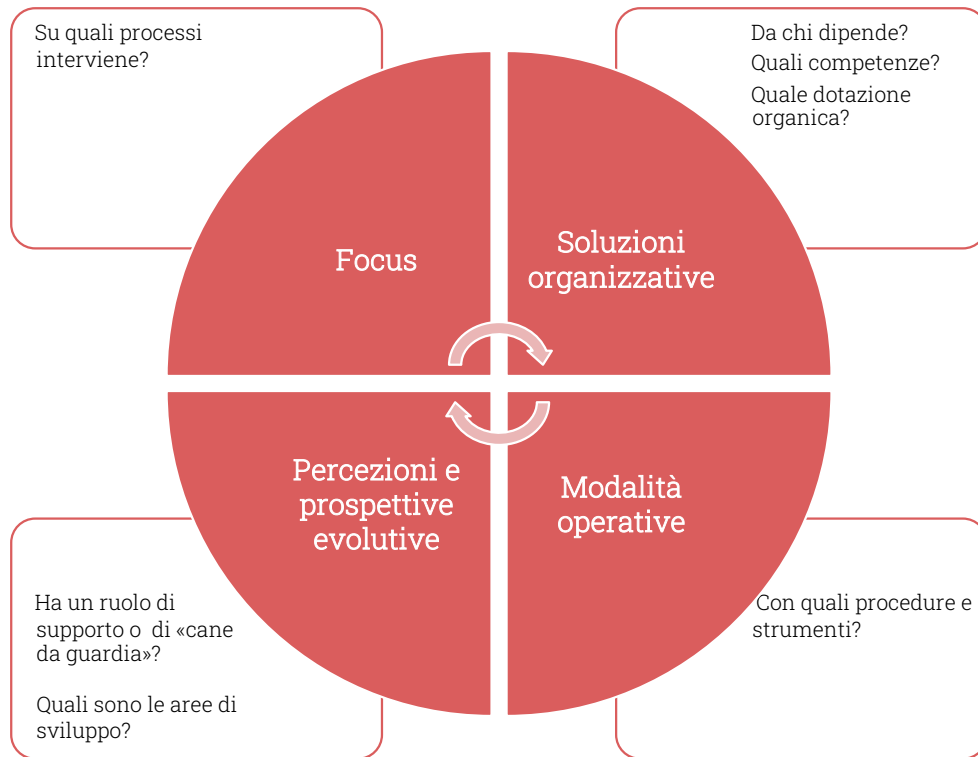
Università
Bocconi

CERGIS
Centro di Ricerche sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

SDA Bocconi
SCHOOL OF MANAGEMENT

* <https://www.theiia.org/en/standards/what-are-the-standards/definition-of-internal-audit/>

OBIETTIVO



METODO: CASE STUDY ANALYSIS



Review di letteratura scientifica nei servizi pubblici

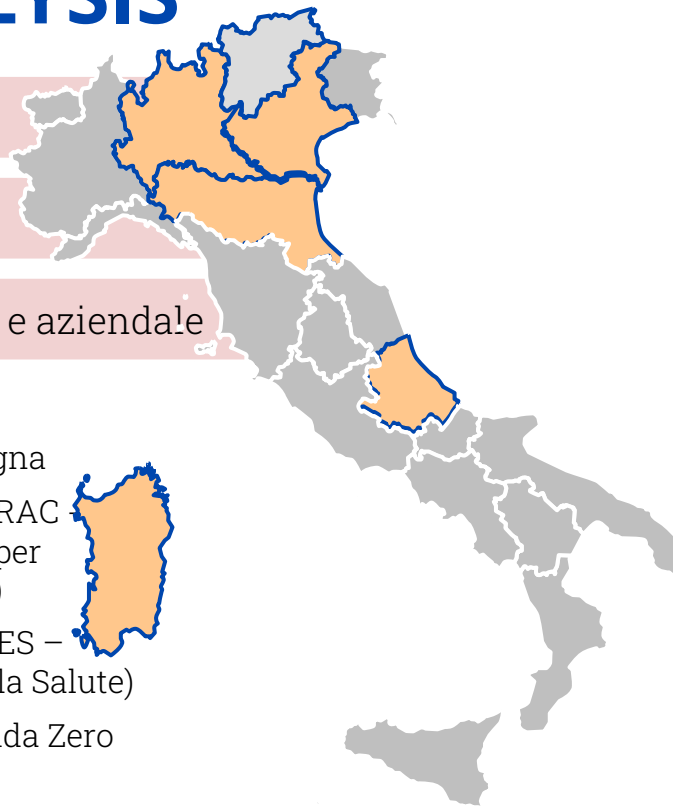


Review di delibere e regolamenti regionali e aziendali



Interviste semi-strutturate con attori chiave a livello regionale e aziendale

- AOU Cagliari
- AOU e AUSL di Parma
- AOU Verona
- ASL Teramo
- ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
- AULSS 5 Polesana
- Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
- Regione Abruzzo
- Regione Emilia-Romagna
- Regione Lombardia (ORAC - Organismo Regionale per le Attività di Controllo)
- Regione Sardegna (ARES - Azienda Regionale della Salute)
- Regione Veneto (Azienda Zero Regione del Veneto)



Università
Bocconi

CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

RISULTATI: INFLUENZA ASSETTO ISTITUZIONALE

BASSO

- Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

MEDIO

- AOU e AUSL di Parma
- ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda

ALTO

- AOU Cagliari
- AOU Verona
- ASL Teramo
- AULSS 5 Polesana

INDIRIZZO:

- FOCUS (inizialmente)

INDIRIZZO:

- FOCUS
- COLLOCAZIONE GERARCHICA
- STRUMENTI

ARMONIZZAZIONE:

- COLLOCAZIONE GERARCHICA
- COMPETENZE

ARMONIZZAZIONE:

- COMPETENZE



Università
Bocconi

CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

RISULTATI: FOCUS

| | Economico-finanziario | Compliance | Operativo | Strategico |
|---|-----------------------|------------|-----------|------------|
| AOU e AUSL Parma | X | X | X | |
| AOU Verona | X | X | | |
| ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda | X | X | | |
| AULSS 5 Polesana | X | X | | |
| Azienda Sanitaria dell'Alto Adige | X | | | |
| ASL Teramo | X | | | |
| AOU Cagliari | X | | | |



RISULTATI: COLLOCAZIONE GERARCHICA E PERSONALE DEDICATO

| | Direzione Generale | Direzione Amministrativa |
|---|--------------------|--------------------------|
| AOU e AUSL Parma | | X |
| AOU Verona | | X |
| AULSS 5 Polesana | | X |
| AOU Cagliari | | X |
| ASL Teramo | X | |
| ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda | X | |
| Azienda Sanitaria dell'Alto Adige | X | |

| | Internal Auditor | Staff |
|---|------------------|-------|
| Azienda Sanitaria dell'Alto Adige | X | X |
| AOU e AUSL Parma | X | X |
| ASL Teramo | X | X |
| AOU Verona | X | |
| ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda | | X |
| AOU Cagliari | | |
| AULSS 5 Polesana | | |



RISULTATI: PRINCIPALI TRAIETTORIE EVOLUTIVE EMERSE DALLE INTERVISTE



Integrazione con le altre funzioni di controllo



Inclusione della dimensione clinica



Personale dedicato



Maggiore armonizzazione a livello regionale



CONCLUSIONI: INVESTIRE PER SUPPORTARE LA FUNZIONE DI GOVERNO STRATEGICO

E' un problema di:

- conoscenze e competenze?
- coordinamento e comunicazione (riservatezza delle informazioni)?
- consapevolezza delle potenzialità della funzione?

Proposta:

- **Promuovere la visione sistemica alla gestione dei rischi aziendali:** partecipazione della funzione alla definizione di sfide, obiettivi e priorità di tutti i settori dell'azienda
- **Incoraggiare il governo integrato del sistema dei controlli interni:** allineamento e integrazione della funzione con gli altri controlli, monitorandone l'efficacia
- **Investire nella conoscenza delle logiche e degli strumenti di governo dei rischi aziendali:** formazione dell'internal auditor, del management strategico e operativo



Team di Ricerca



Camilla Falivena



Francesca Lecci



Elisabetta Notarnicola



Valeria Rappini



Elisabetta Trincherò

GRAZIE PER L'ATTENZIONE
elisabetta.trincherò@unibocconi.it

CERGAS Bocconi

Via Sarfatti 10 | 20136 Milano – Italia |
| www.cergas.unibocconi.it



Università
Bocconi

CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

SDA Bocconi
SCHOOL OF MANAGEMENT