

Bocconi

Galápagos
Pioneering for patients

Medtronic

Janssen
PHARMACEUTICAL COMPANIES OF
Johnson & Johnson



CONVEGNO OASI 2022

Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema sanitario Italiano

LA TRASFORMAZIONE DEL DISTRETTO SOCIO SANITARIO

Valeria D. Tozzi

CERGAS, SDA Bocconi

16 novembre 2022

Con il contributo non condizionante di



Università
Bocconi

CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale



SDA Bocconi
SCHOOL OF MANAGEMENT

Metodologia della ricerca proposta nel cap. 13

1. **Analisi documenti nazionali e regionali:** approfondire come è cambiato il ruolo del DSS
2. Approfondimento ruolo DSS in **8 casi studio**

Regione	Azienda	Contesto
Lombardia	ASST Niguarda	Metropolitano
	ASST Lodi	Non metropolitano
Emilia Romagna	AUSL Bologna	Metropolitano
	AUSL della Romagna	Non metropolitano
Lazio	ASL Roma 1	Metropolitano
	ASL Roma 6	Non metropolitano
Puglia	ASL Bari	Metropolitano
	ASL Foggia	Non metropolitano

3. Conduzione di **2 focus group** con referenti aziende sanitarie e referenti regionali per discutere le funzioni emergenti del DSS



Università
Bocconi

CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

SDA Bocconi
School of Management

Quando si parla di DSS si fa riferimento

... a una pluralità di significati implicitamente connessi

- **Una struttura organizzativa** nata con fini di integrazione su base territoriale **una filiera di servizi** tradizionalmente ampia e frammentata
- **Un territorio** inteso come partizione di quello più ampio dell'azienda sanitaria con **un bacino di popolazione** caratterizzato rispetto alle dinamiche economiche, sociali e sanitarie specifiche e contingenti
- **Una rete di soggetti di soggetti istituzionali** che contribuiscono al sistema delle attese e dei contributi alla salute della comunità



Quando si parla di DSS si fa riferimento

...a una pluralità di significati implicitamente connessi

- **Una struttura organizzativa** nata con fini di integrazione su base territoriale **una filiera di servizi** tradizionalmente ampia e frammentata
- **Un territorio** inteso come partizione di quello più ampio dell'azienda sanitaria con **un bacino di popolazione** caratterizzato rispetto alle dinamiche economiche, sociali e sanitarie specifiche e contingenti
- **Una rete di soggetti di soggetti istituzionali** che contribuiscono al sistema delle attese e dei contributi alla salute della comunità

...in trasformazione nel corso del tempo

- **Il DSS può afferire gerarchicamente** alla Direzione Generale, a quella Sanitaria o Socio Sanitaria trasformando i contenuti della missione «integrativa»
- Nel corso del tempo **gli assetti istituzionali delle ASL hanno spesso integrato anche le AO/AOU**
- Il modello burocratico spinge alla **formalizzazione unitaria del modello del DSS** sebbene i fabbisogni di integrazione siano differenti tra territori



Quando si parla di DSS si fa riferimento

...a una pluralità di significati implicitamente connessi

- **Una struttura organizzativa** nata con fini di integrazione su base territoriale **una filiera di servizi** tradizionalmente ampia e frammentata
- **Un territorio** inteso come partizione di quello più ampio
- **Una offerta territoriale** (CdC, OdC, UCA) enfatizzando l'integrazione sia tra servizi territoriali che tra essi e quelli extra territoriali

...in trasformazione nel corso del tempo

- **Il DSS può afferire gerarchicamente** alla Direzione Generale, a quella Sanitaria o Socio Sanitaria trasformando i contenuti della missione «integrativa»

La Missione 6 del **PNRR** e il **DM77/2022** arricchiscono la filiera di offerta territoriale (CdC, OdC, UCA) enfatizzando l'integrazione sia tra servizi territoriali che tra essi e quelli extra territoriali



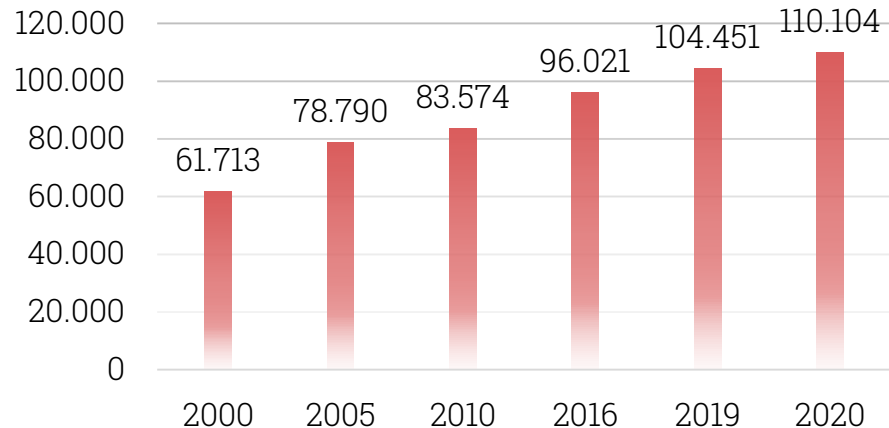
Quando si parla di DSS si fa riferimento

...a una pluralità di significati implicitamente connessi

- Una **struttura organizzativa** nata con fini di integrazione su base territoriale **una filiera di servizi** tradizionalmente ampia e frammentata
- **Un territorio** inteso come partizione di quello più ampio dell'azienda sanitaria con **un bacino di popolazione** caratterizzato rispetto alle dinamiche economiche, sociali e sanitarie specifiche e contingenti
- Una **rete di soggetti di soggetti istituzionali** che contribuiscono al sistema delle attese e dei contributi alla salute della comunità

...in trasformazione nel corso del tempo

Popolazione media per distretto (2000-2020)



- Se nel **1995** avevamo **228 ASL** nel **2021** si contano **118** aziende con filiera dei servizi territoriali
- **Crescente divaricazione** tra attese e bisogni delle coorti che vivono in territori diversi



Università
Bocconi

CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

Salta nei fatti l'univocità di funzioni e di contenuti di ruolo

I DSS negli 8 casi oggetto di studio sono strutture organizzative con territori e popolazioni di riferimento rimarchevoli, maggiori di quanto previsto dal DM 77/2022, con un'ampia variabilità inter-distrettuale e intra-aziendale

	Lombardia		Emilia Romagna		Lazio		Puglia	
	ASST Niguarda	ASST Lodi	AUSL Bologna	AUSL Romagna	ASL Roma 1	ASL Roma 6	ASL Foggia	ASL Bari
Popolazione Azienda	184.002 (Municipio 9)	233.205	886.098	1.122.114	1.041.220	574.976	628.556	1.230.205
N° Distretti	1	2	6	8	6	6	8	12
Popolazione media	184.002	116.602	147.683	140.264	173.536	95.829	78.569	102.517
Pop. Minima	184.002	76.100	55.653	88.612	133.587	66.717	39.361	60.771
Pop. Massima	184.002	157.105	391.984	225.179	205.446	113.542	151.726	315.284



Quando si parla di DSS si fa riferimento

... a una pluralità di significati implicitamente connessi

- **Una struttura organizzativa** nata con fini di integrazione su base territoriale **una filiera di servizi** tradizionalmente ampia e frammentata
- **Un territorio** inteso come partizione di quello più ampio dell'azienda sanitaria con **un bacino di popolazione** caratterizzato rispetto alle dinamiche economiche, sociali e sanitarie specifiche e contingenti
- **Una rete di soggetti di soggetti istituzionali** che contribuiscono al sistema delle attese e dei contributi alla salute della comunità

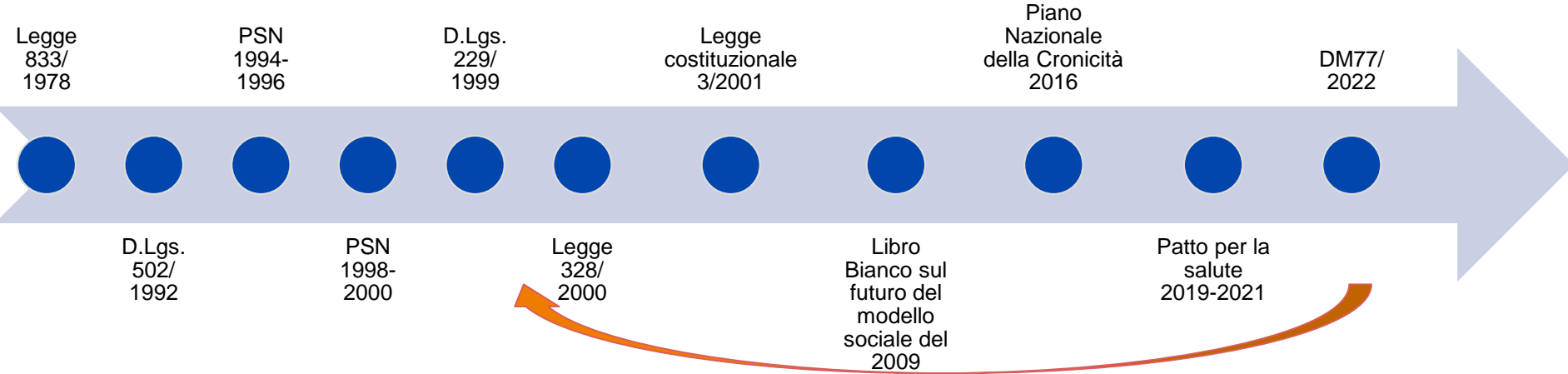
...in trasformazione nel corso del tempo

- Il DSS ha tradizionalmente avuto un ruolo nei confronti dei soggetti locali (in primis, gli enti locali di riferimento)
- Il PNRR e il DM 77/2022 enfatizzano la dimensione di «comunità» degli interventi sanitari promuovendo:
 - **l'integrazione tra i servizi sanitari e socio sanitari;**
 - **esperienze di community engagement quali il welfare di iniziativa e gli interventi sulle reti sociali.**



Una difficile rappresentazione formale

Gran parte dei contenuti DM77/22 richiamano esplicitamente D. Lgs 229



Le 4 funzioni emergenti del DSS

Stanno emergendo alcune funzioni (tra loro non in contraddizione) del DSS in ragione della nuova filiera di servizi prevista da PNRR e DM77/2022



Università
Bocconi

CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

SDA Bocconi
School of Management

Conclusioni

- Sebbene vi sia molta enfasi sulla filiera dei servizi territoriali, **non vi è un dibattito sul DSS**.
- **Esiste una cultura regionale e aziendale sul DSS** che è oggetto di trasformazione: il distretto dell'accoglienza della ASL Roma 1, quello del governo clinico della Puglia, quello della committenza dell'Emilia Romagna. Vi è **molta distanza** tra la dimensione normativa del DSS (ancora legate alla L. 229/99) e le trasformazioni in corso nei contesti aziendali
- **Il ruolo del direttore del DSS** appare **cruciale** nello sviluppo delle nuove funzioni, **ma critico rispetto ai processi di reclutamento** (tra le macro articolazioni territoriali il DSS è quello a maggior valenza manageriale rispetto agli altri a maggior valenza professionale).
- **Le funzioni di PHM e di gestione operativa possono essere centralizzate** in staff/tecnostrutture uniche aziendali mentre quelle legate alle **relazioni istituzionali/ community building e agente del cambiamento richiedono un «presidio» locale**
- **Sono aumentate le connessioni tra Dipartimenti** di Igiene e Sanità Pubblica e Dipartimenti di Salute Mentale **solo attraverso la delocalizzazione di alcuni servizi**



Team di Ricerca



Federica Dalponte



Lucia Ferrara



Valeria D. Tozzi

GRAZIE PER L'ATTENZIONE
valeria.tozzi@unibocconi.it

CERGAS Bocconi

Via Sarfatti 10 | 20136 Milano – Italia |
| www.cergas.unibocconi.it



Università
Bocconi

CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

SDA Bocconi
SCHOOL OF MANAGEMENT