

# Bocconi

## ORGANIZZARE E GESTIRE LA PRESA IN CARICO DELLA CRONICITÀ

LE ATTIVITÀ DELL'OSSERVATORIO NAZIONALE CURE PRIMARIE

Aleksandra Torbica  
Direttore CER GAS Bocconi  
11 luglio 2018

In collaborazione con



Università  
Bocconi

CER GAS  
Centro di ricerche sulla Gestione  
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

SDA Bocconi  
School of Management



# Le attività dell'Osservatorio Nazionale Cure Primarie

## Oggetto

Focus dell'attività di ricerca sull'analisi dei trend evolutivi nei modelli di presa in carico della cronicità e sulle relative sfide che interessano la medicina generale

## Format

Modello del **Laboratorio**, con la compresenza di momenti formativi, spazi di discussione congiunta, attività di produzione e disseminazione

## Partecipanti

Aziende sanitarie pubbliche rappresentate da gruppi di lavoro composti da professionisti del territorio e da rappresentanti delle tecnostutture e della line aziendale



Università  
Bocconi

CERGAS  
Centro di Ricerche sulla Gestione  
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

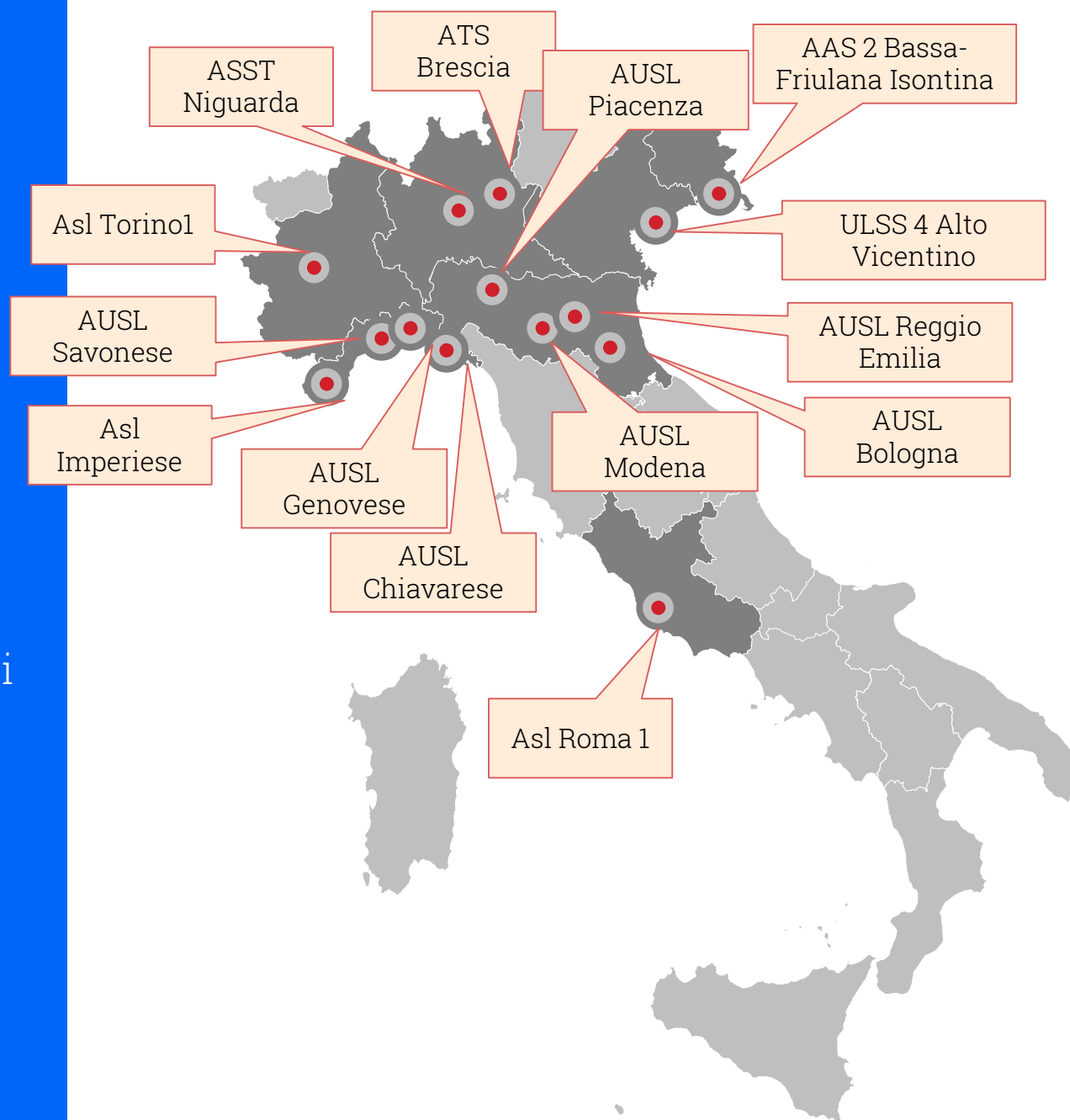
SDA Bocconi  
School of Management



In collaborazione con

# Aziende partecipanti

- 14 aziende partecipanti
- 7 regioni
- 71 professionisti coinvolti in totale nei gruppi di lavoro



Università  
Bocconi

CERGAS  
Centro di Ricerche sulla Gestione  
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

# Le attività dell'Osservatorio Nazionale Cure Primarie

## Obiettivi:

- Integrare dati disponibili e nuove rilevazioni ad hoc per mappare e condividere le esperienze più innovative in essere nell'organizzazione dell'assistenza sul territorio
- Promuovere e valorizzare casi aziendali che esprimano le modalità con cui le aziende hanno organizzato risposte contingenti alla crisi
- Confrontare tali esperienze in ottica di benchmarking con il coinvolgimento diretto delle aziende sanitarie e di interlocutori privilegiati
- Favorire la condivisione delle *good practices* e permettere il processo di **diffusione** tra le aziende sanitarie e i loro stakeholder



Università  
Bocconi

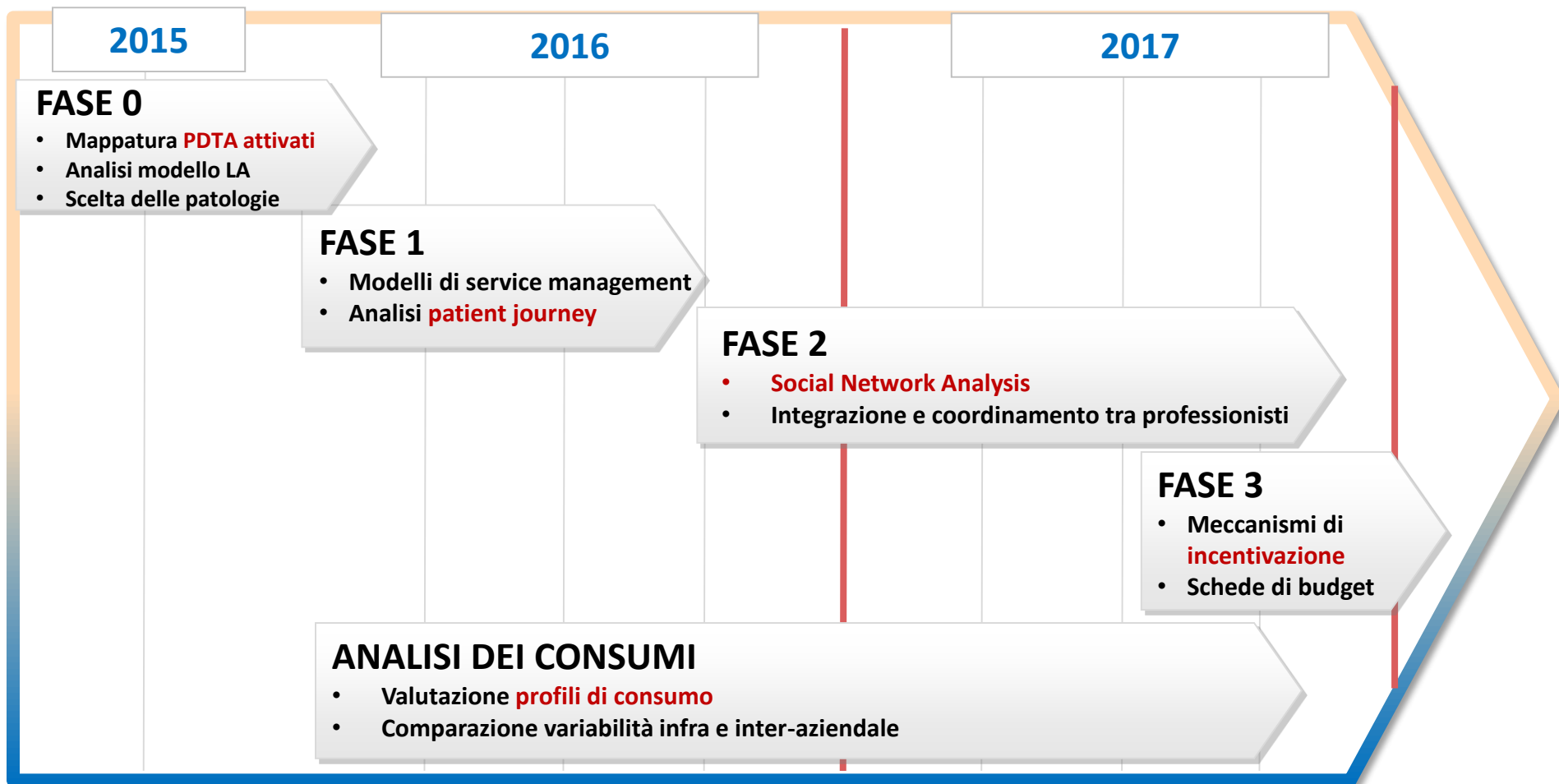
CERGAS  
Centro di Ricerche sulla Gestione  
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

SDA Bocconi  
School of Management

In collaborazione con



# Le fasi dell'Osservatorio



Università  
Bocconi

CERGAS  
Centro di Ricerche sulla Gestione  
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

SDA Bocconi  
School of Management



# Il programma della giornata

**11 LUGLIO 2018**

**ORE 9.15**

Università Bocconi  
Aula Manfredini  
via Sarfatti 25, Milano

PER INFORMAZIONI  
CERGAS

Centro di Ricerche sulla  
Gestione dell'Assistenza  
Sanitaria e Sociale  
Tel. 02 5836.2597

ISCRIZIONI ONLINE  
[www.unibocconi.it/eventi](http://www.unibocconi.it/eventi)

**ORE 9.15**

REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI

**ORE 9.30**

**SALUTI INTRODUTTIVI E PRESENTAZIONE  
OSSERVATORIO**

ALEKSANDRA TORBICA  
Direttore Cergas Università Bocconi  
SDA Bocconi School of Management  
PATRIZIA PONZI  
Patient Access Head Bayer

**INTEGRARE LA PRESA IN CARICO  
DELLA CRONICITÀ: CANTIERI APERTI E  
TRAIETTORIE EVOLUTIVE**

ELISABETTA BARZAN  
Researcher Cergas Università Bocconi  
SDA Bocconi School of Management  
**Discussant**  
FRANCESCO RIPA DI MEANA  
Presidente FIASO

**L'ETEROGENEITÀ DEI CONSUMI IN  
COORTI OMOGENEE DI PAZIENTI:  
EVIDENZE DALL'ANALISI DEI DATABASE  
AMMINISTRATIVI**

FRANCESCO PETRACCA  
Researcher Cergas Università Bocconi  
SDA Bocconi School of Management  
**Discussant**  
MASSIMO ANNICCHIARICO  
Direttore generale AUSL Modena

**ORE 11.15**

COFFEE BREAK

**ORE 11.30**

**LA GESTIONE DELLA CRONICITÀ E  
L'ORGANIZZAZIONE DELLE CURE  
PRIMARIE: L'AGENDA PER IL TOP  
MANAGEMENT**

FRANCESCO LONGO  
Professore associato Università Bocconi  
Responsabile Scientifico ONCP

**TAVOLA ROTONDA  
PRIORITÀ E IMPLICAZIONI MANAGERIALI  
NELLA GESTIONE DELLA CRONICITÀ: IL  
PUNTO DI VISTA DEI POLICY MAKER E  
DELLA MEDICINA GENERALE**

**Modera**

VALERIA D. TOZZI  
Associate Professor of Practice  
SDA Bocconi School of Management

**Intervengono**

MARIA CRISTINA GHIOTTO  
Direttore Unità organizzativa cure primarie e  
strutture socio-sanitarie territoriali, Regione  
Veneto  
BEATRICE MAZZOLENI  
Segretario Nazionale FNOPI  
LUCA MERLINO  
Direttore Osservatorio Epidemiologico  
Regionale Lombardia  
LORENZO ROTI  
Responsabile organizzazione delle cure  
e percorsi cronicità, Direzione diritti di  
cittadinanza e coesione sociale, Regione  
Toscana  
SILVESTRO SCOTTI  
Segretario generale nazionale, FIMMG

**CONCLUSIONI**

FRANCESCO LONGO  
Professore associato Università Bocconi  
Responsabile Scientifico ONCP  
VALERIA D. TOZZI  
Associate Professor of Practice  
SDA Bocconi School of Management

In collaborazione con



**Università  
Bocconi**

CERGAS  
Centro di Ricerche sulla Gestione  
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale



**Università  
Bocconi**

CERGAS  
Centro di Ricerche sulla Gestione  
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

**SDA Bocconi**  
School of Management



# I materiali della giornata



[www.cergas.unibocconi.it](http://www.cergas.unibocconi.it)



**Università  
Bocconi**

**CERGAS**  
Centro di Ricerche sulla Gestione  
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

**SDA Bocconi**  
School of Management



In collaborazione con

# Obiettivi e attività future

## Patient Engagement

Il coinvolgimento del paziente nella riprogettazione dei servizi dedicati ai cronici



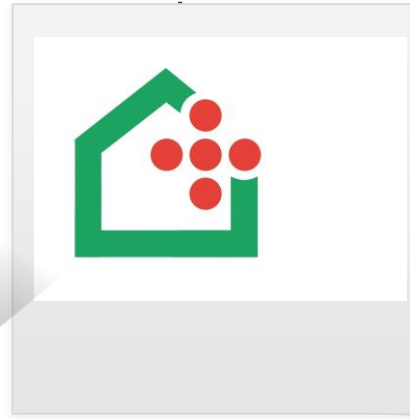
## Transitional care

Integrazione tra setting assistenziale nello sviluppo di processi per la cronicità



## Case della Salute

Modelli organizzativi e formule di servizio per casistiche croniche



Comparazione degli approcci di PHM sviluppati a livello regionale

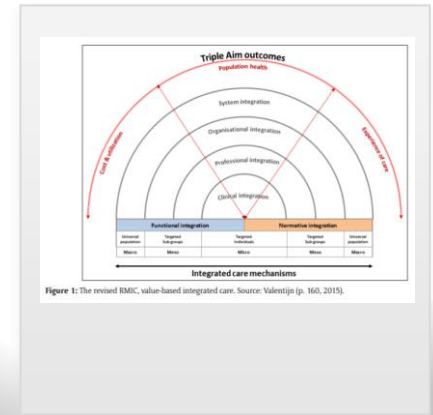


Figure 1: The revised RMIC, value-based integrated care. Source: Valentijn (p. 160, 2015).

## PHM

In collaborazione con



**Università Bocconi**

**CERGAS**  
Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

**SDA Bocconi**  
School of Management



NAME OF PRESENTER